

## Пути улучшения системы управления муниципальным образованием

**В.И. Торкатюк, д.т.н., О.В. Хомутенко, И.А. Спутай, И.О. Хорошко,  
А.А. Безценный, Д.В. Соколов**

*Харьковская национальная академия городского хозяйства  
61002, Украина, г. Харьков, ул. Революции, 12*

Одним из инструментов повышения качества системы управления муниципальным образованием является внедрение автоматизированной системы управления.

В любой системе управления наряду с наличием команды квалифицированных специалистов важным ресурсом является возможность получать достоверную информацию в нужной форме, различной степени детализации, в необходимое время и с минимальными затратами. Все это возможно только в условиях использования единых автоматизированных систем сбора, обработки и хранения информации.

В настоящее время на территориях муниципальных образований имеются разнообразные информационные ресурсы, как правило, ведомственного характера, никак не связанные между собой. Поэтому актуальным является вопрос организации информационного обмена.

Все проблемы информатизации деятельности органов местного самоуправления можно разделить на проблемы формирования и проблемы использования государственных информационных ресурсов, как в интересах органов местного самоуправления, так и в интересах других пользователей.

Для решения финансовых и социально-экономических проблем развития муниципальных образований необходима комплексная многоплановая информация, включающая взаимоувязанные характеристики земельных и природных ресурсов, элементов градостроительства и территориальной инфраструктуры, сведения о деятельности хозяйствующих субъектов, экологическую и социально-демографическую информацию, топографические планы территорий.

Удовлетворить информационные потребности муниципальных органов управления могут только интегрированные системы, объединяющие всю информацию, реализующие согласованную обработку и обмен данными на базе общей телекоммуникационной программно-технической среды.

В муниципальном управлении должны быть автоматизированы часто повторяющиеся вычислительные процедуры, хранение, обработка и использование больших массивов информации. Необходимо упорядочить контрольно-аналитическую работу по исполнению распорядительных документов, соблюдение сроков ответа по письменным и устным обращениям граждан, организаций, построение и оптимизацию графиков работ, подготовку различных отчетов, справок и пр.

Для решения задачи эффективного использования имеющихся информационных ресурсов необходимо определить:

- состав пользователей, которым предоставляется доступ к

информационным ресурсам;

- порядок и условия использования информационных ресурсов;
- перечень технических, программных, телекоммуникационных и организационных проблем, требующих решения.

Применение информационных технологий необходимо во всех отраслях городского хозяйства:

в социальной – для расчета и перечисления субсидий;

в правоохранительной – для ведения учета в паспортных столах, управления кризисными ситуациями;

при создании геоинформационной системы, то есть оцифрованной карты с различными слоями данных на ней, для управления земельными и другими ресурсами.

Такое множество проблем создает трудности при построении плана автоматизации, расстановке приоритетов, отборе наиболее предпочтительных для применения информационных технологий, функций, мероприятий, задач и сравнении эффективности различных направлений.

Основными результатами автоматизации органов местного самоуправления являются следующие:

– повышение качества управленческих решений за счет улучшения информационного обеспечения их деятельности, получения более полной, достоверной и своевременной информации о социально-экономическом положении и развитии муниципального образования;

– получение реального экономического эффекта за счет сокращения финансовых и трудовых ресурсов, затрачиваемых на сбор необходимой первичной информации о муниципальном образовании;

– значительное усовершенствование системы предоставления информации из муниципальных информационных ресурсов гражданам, юридическим лицам, общественным и политическим организациям, обеспечение конституционных прав граждан на доступ к информации.